

From: Pavel Kovařík, člen zastupitelstva MČ Praha - Zličín, radní MČ Praha
Sent: Wednesday, November 01, 2017 9:25 AM
To: ROPID SEK
Subject: 07250/17 viz 07455/17 O Provoz (nepravidelnost/kvalita) - podnět z webu

Od: Pavel Kovařík, člen zastupitelstva MČ Praha – Zličín, radní MČ Praha
Předmět: Provoz (nepravidelnost/kvalita)

Linka: 306

Datum a čas: 1.11.2017 07:19

Zastávka a směr: Starý Zličín, směr Metro Zličín

Evidenční číslo vozu:

Popis:

Dobrý den,

žádám Vás o podání informace v souladu se zákonem 106/99 Sb., proč v uvedeny den, hodinu a minutu nebyla obsloužena výše uvedená zastávka.

Spoj nejel, následující spoj podle vyjádření občanů též nejel a následující též ne. První spoj, který dojel do zastávky byl ten, co měl odjezd 07:11 hod. a tento byl tak vytížen, že se lidé do něj vůbec nedostali, čas příjezdu autobusu byl 07:40 tudíž přes 30 minut opožděn.

Pokud si někdo z Vaší firmy představuje toto, jako zkvalitnění dopravy v okrajových částech HLMP, tak by se měl zamyslet, protože současný stav je ještě horší než byl před integrací kladenska do systému PID. Doposud jsou silnice jen mokré, ale až nastane to pravé zimní počasí tak počítám, že tu nepříjede vůbec nic, viz. loňská kalamita v oblasti Hostivice, Sobín, Jeneč, Břve a Jeneček.

Jednání dopravce, ale zase jako občan lze pochopi jako velkou podporu pohybu občanů a prevenci obezity a kardiovaskulárního onemocnění, i když na toto jsou účelové dotace na sport, nikoliv na dopravní obslužnost a tuto podnikatelskou aktivitu, jak jsem si prověřil, nemá dopravce patřičné ŽO.

V případě, že mi opět chcete sdělit, že vozidla měla technický problém, nechápu jak mohla Vaše firma souhlasit s provozem vozidel, která byla dopravcem nasmlouvána, linka asi byla přeprodána, jsou vizuálně opotřebována (byla v minulých letech z DP jak HLMP, Olomouc, Brno) vyřazována z důvodu stáří a jsou více jako 20 let stará. Vozidla nesou ještě viditelná zbarvení, polepy atd.

Jelikož se jedná o opakovaný problém, žádám o prověření, zda dopravce, který vyhrál soutěž je vůbec schopen zajistit kvalitní dopravní obslužnost a nebylo by lepší tuto část HLMP, konkrétně MČ Zličín, konkrétně místní oblast Sobína posílit o další autobusy, které by začínaly přímo v Sobíně, např. posílit současný spoj 164 a nebo se vrátit ke starému spoji 257, který zabezpečoval DP HLMP a tento problém nebyl.

Přeji hezký den

Od: Senohrábková Julie (Ropid.cz)

Komu: Pavel Kovařík, člen zastupitelstva MČ Praha - Zličín, radní MČ Praha

Datum: 5. 12. 2017 10:30:34

Předmět: RE: 07250/17 viz 07455/17 O Provoz (nepravidelnost/kvalita) - podnět z webu

Vážený pane Kovaříku,

Děkujeme za Vaše podněty a omlouváme se za nepříjemnosti, které nastaly při cestování Pražskou integrovanou dopravou. Tímto reagujeme na dva Vámi zasláné podněty.

Vámi zmíněné spoje jsme zkontrolovali v naší databázi GPS sledování vozidel. Jak jsme ale posléze zjistili, tak dva z těchto spojů (konkrétně spoj 1.11.2017 7:19 a 8.11.2017 16:09) zajišťuje pro ČSAD Kladno z důvodu nedostatku řidičů externí firma v rámci tzv. „subdodávky“. Vozidlo tedy není vybaveno zařízením pro GPS sledování polohy. Veškeré podněty ohledně externích firem přeposíláme dopravci k vyjádření, bohužel komunikace jak s dopravcem, tak s externími firmami není snadná a většinou se příčina toho, proč spoj nejel, zjistit nedaří.

Třetí spoj (8.11.2017 15:59) byl dle dat ze sledování vypraven v pořádku, zastávku *Starý Zličín* obsloužil s 2-minutovým zpožděním, viz. obrázek níže:

Praha„Starý Zličín	15:59	16:01:10	OK	2 min. 10 s	R 08.11.2017 16:01:10 D 08.11.2017 16:01:14 Z 08.11.2017 16:01:21 L 08.11.2017 16:01:25 D 05.11.2017 16:01:57 D 05.11.2017 16:02:05 D 08.11.2017 16:02:12 Z 08.11.2017 16:02:13 P 08.11.2017 16:02:15 R 08.11.2017 16:02:17 P 08.11.2017 16:02:19 P 08.11.2017 16:02:24 R 08.11.2017 16:02:26 Z 08.11.2017 16:02:38
Praha„Halenkovská	16:00	16:02:26	OK	2 min. 26 s	L 08.11.2017 16:03:08 D 08.11.2017 16:03:14 D 08.11.2017 16:03:18 R 08.11.2017 16:03:25 P 08.11.2017 16:03:30 R 08.11.2017 16:03:45 Z 08.11.2017 16:03:46 P 08.11.2017 16:03:50
Praha„Sídliště Zličín	16:01	16:03:45	OK	2 min. 45 s	Z 08.11.2017 16:04:05 P 08.11.2017 16:04:10 L 08.11.2017 16:04:44 R 08.11.2017 16:05:05 R 08.11.2017 16:05:35 A 08.11.2017 16:05:44 D 08.11.2017 16:06:20 D 08.11.2017 16:06:21 D 08.11.2017 16:06:22 R 08.11.2017 16:06:28 P 08.11.2017 16:06:30 RP 08.11.2017 16:07:00 Z 08.11.2017 16:07:04 D 08.11.2017 16:07:07 R 08.11.2017 16:07:14 T 08.11.2017 16:09:12 T 08.11.2017 16:11:12 T 08.11.2017 16:13:12 T 08.11.2017 16:15:11
Praha„Zličín	Přij. 16:05	Přij. 16:06:28	OK	1 min. 28 s	

Po integraci nás přesnost a spolehlivost skutečně velmi trápila. Řidiči si zvykali na pro ně často nový Tarif PID a cestující zejména v úseku mezi Kladnem a Jenčí zvolna přecházeli na předplatní jízdenky. Nyní se situace zlepšila, tedy

pokud jedou všechny spoje a nedochází k výpadkům. Na obrázku níže je běžná situace z listopadové ranní špičky, jedna čárka= jedna zastávka a zeleně podbarvené zastávky značí příjezd autobusu na zastávku v souladu s jízdním řádem. Světle modré zpoždění do 7 minut, tmavě modré zpoždění nad 7 minut, to je u jednoho spoje s příjezdem na Zličín v 7:55.

Tím netvrdíme, že ke zpožděním nedochází a nebude docházet a že je situace zcela v pořádku. Ale jisté zlepšení je již patrné.

Linka/spoj	Ve směru	Čas jízdy	Oběh	Vůz	RZ	Odchyly spoje v zastávkách	Poznámka
100306/2	Praha, Zličín	04:23 - 04:45	306/2	8887	4SA 9808		
100306/4	Praha, Zličín	04:51 - 05:15	306/6	8855	3SM 8848		
100306/6	Praha, Zličín	05:08 - 05:32	306/9	8771	2J2 5525		
100306/10	Praha, Zličín	05:22 - 05:42	306/8	8749	1M1 2503		
100306/12	Praha, Zličín	05:28 - 05:52	306/5	8888	4SA 9809		
100306/14	Praha, Zličín	05:38 - 06:02	306/3	8891	4SA 9812		
100306/18	Praha, Zličín	05:48 - 06:12	306/7	8845	2SX 2596		
100306/20	Praha, Zličín	05:58 - 06:22	306/1	8885	4SA 9806		
100306/22	Praha, Zličín	06:12 - 06:32	306/9	8771	2J2 5525		
100306/26	Praha, Zličín	06:18 - 06:42	306/2	8887	4SA 9808		
100306/28	Praha, Zličín	06:32 - 06:52	306/5	8888	4SA 9809		
100306/30	Praha, Zličín	06:36 - 07:00	306/8	8749	1M1 2503		
100306/34	Praha, Zličín	06:48 - 07:09	306/1	8885	4SA 9806		
100306/36	Praha, Zličín	06:52 - 07:17	306/4	8787	6S0 0397		
100306/38	Praha, Zličín	07:00 - 07:25	306/9	8771	2J2 5525		
100306/40	Praha, Zličín	07:10 - 07:35	306/3	8891	4SA 9812		
100306/44	Praha, Zličín	07:24 - 07:45	306/2	8887	4SA 9808		
100306/46	Praha, Zličín	07:30 - 07:55	306/6	8855	3SM 8848		
100306/48	Praha, Zličín	07:44 - 08:05	306/8	8749	1M1 2503		
100306/52	Praha, Zličín	07:50 - 08:15	306/1	8885	4SA 9806		
100306/54	Praha, Zličín	08:04 - 08:25	306/4	8787	6S0 0397		
100306/56	Praha, Zličín	08:10 - 08:35	306/3	8891	4SA 9812		
100306/60	Praha, Zličín	08:30 - 08:55	306/7	8845	2SX 2596		
100306/64	Praha, Zličín	08:50 - 09:15	306/9	8771	2J2 5525		
100306/66	Praha, Zličín	09:14 - 09:35	306/4	8787	6S0 0397		

Ke kapacitě linky: V listopadu byl proveden v oblasti komplexní přepravní průzkum, v rámci kterého byla zjištěna obsazenost každého spoje. Až budou výsledky k dispozici, budeme vědět, zda kapacita vyhovuje, nebo ne. V srpnu a září docházelo pravidelně k výpadkům spojů, protože dopravce ČSAD MHD Kladno nebyl schopný pokrýt tolik směn, kolik organizací ROPID před integrací sliboval, na základě tohoto počtu byly zpracovány jízdní řády. Pokud dojde k výpadku spoj ve špičce, následující spoj jede nejen přeplněný, ale v každé další zastávce si kvůli odbavování stále většího množství cestujících nabírá nové a nové zpoždění. Nyní již dle informací dopravce k výpadkům nedochází, byť za cenu tzv. subdodávek, kdy některé spoje zajišťují jiní dopravci se starším vozovým parkem.

Posílení autobusové dopravy je realizovatelné tehdy, pokud má kdo by nové spoje odjezdil. Řidiči v současné chvíli nechybí jen ČSAD MHD Kladno nebo Dopravnímu podniku hl. města Prahy, ale na výjimky téměř všech dopravců v systému PID. Posílení provozu by v případě kapacitních problémů nebylo možné nejen v Hostivících, ale i na vybraných místech Prahy a Středočeského kraje (Satalice, Zdiby, Klecany apod.) Zvážíme možnost rozšíření provozu linky 164, především zpravidelnění intervalu do Sobína, ale k tomu také potřebujeme 1 vůz a 1-2 řidiče navíc.

S pozdravem a přáním hezkého dne,

Ing. Julie Senohrábková | odbor marketingu
vedoucí oddělení komunikace
Zpracoval: Bc. Jakub Kliment