

Informace o výsledcích jednání k aktuální situaci na České poště ve Zličíně.

Na základě četných stížností občanů na špatné služby pošty vyvolala MČ dne 22. 4. 2015 jednání s ředitelkou České pošty, pobočkové sítě Praha Hanou Tmejovou a manažerem obvodu Ondřejem Taušem.

Na základě dohody Vám můžeme poskytnout následující informace:

- Zástupci České pošty si jsou vědomi, že pobočka na Zličíně je přetížena a její provoz nevyhovuje potřebám občanů. Svůj provoz by byla ochotna rozšířit, k tomu však ve stávajících prostorách nejsou vůbec podmínky.
- Česká pošta proto hledá jiné prostory, kde by mohla svoji činnost realizovat ve větším rozsahu. Městská část však místo, které by mohla k tomuto účelu nabídnout, k dispozici nemá. Česká pošta proto předpokládá, že se v průběhu doby přestěhuje do pronajatých prostor v obchodním centru Metropole. I když to zřejmě nebude pro naše občany optimální řešení, bude možné mít k dispozici více přepážek a provoz rozšířit i na soboty a neděle.
- Do doby konečného rozhodnutí, aby se alespoň částečně zlepšila obslužnost stávající pobočky, bude od začátku května doplněn personální stav tak, aby mohly být trvale otevřeny všechny tři přepážky a obsluha se zrychlila. Je třeba však počítat s tím, že v průběhu poledních hodin dochází k postupnému 15 min. přerušení provozu, protože se mění a předávají směny.
- Jedno z okének by mělo být vyhrazeno pouze pro omezený počet zásilek, hromadné zásilky by bylo možné podávat u dalších dvou přepážek. K případným námitkám již předem sdělujeme, že opačný postup není možný – pro omezený počet zásilek lze z fungujících tří přepážek podle provozního řádu pošty vyhradit pouze jednu. Tato přepážka bude viditelně označena. Samozřejmě občan, který podává nebo vybírá stanovený omezený počet zásilek, může využívat všechny přepážky, pro podání hromadných zásilek však pouze přepážky k tomuto účelu určené.
- Na základě přijatých vnitřních opatření by mělo dojít ke zlepšení i v doručování zásilek do domácností.

V současné době představuje tato dohoda maximum možného zkvalitnění poštovních služeb. Její dodržení budeme samozřejmě průběžně sledovat.